



Centrul de soluționare alternativă
a litigiilor în domeniul bancar

Str. Sevastopol nr.24, Sector 1, cod poștal 10992, București

www.csalb.ro, office@csalb.ro, 021 9414

www.facebook.com/csalb.ro

Către:

Asociația Utilizatorilor Români de Servicii Financiare
Domnului Alin Iacob,
Președinte AURSF



Domnule președinte,

Centrul de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul Bancar consideră nefondate aprecierile formulate la adresa unor conciliatori din lista proprie. CSALB face următoarele precizări cu privire la statutul și activitatea Conciliatorilor, colaboratori ai CSALB.

Corpul Conciliatorilor CSALB este format din economiști și juriști, o parte dintre ei avocați de renume, renumiți specialiști cu o vastă experiență în drept și economie, dar și în rezolvarea litigiilor comerciale. Unii dintre aceștia sunt și mediatori sau arbitri, ceea ce le conferă un plus de flexibilitate și aptitudini specifice în rezolvarea diferendelor pe cale alternativă, în afara instanței. Subliniem că, de expertiza acestor persoane, beneficiază în mod gratuit consumatorii care vin la CSALB.

Nu oricine poate să concilieze/arbitreze cauze la CSALB. Am căutat, în permanență, să lucrăm cu specialiști, ceea ce este reflectat în CV-ul fiecăruia, precum și în modul în care aceștia au fost selectați. Conform articolului 13 din Regulamentul de Organizare și Funcționare a CSALB, în conformitate cu Ordonanța nr.38/2015, poate fi înscris pe Lista Conciliatorilor persoana fizică ce îndeplinește următoarele condiții:

- are capacitate deplină de exercițiu;
- are pregătire juridică sau economică, atestată cu diplomă de licență recunoscută;
- are cetățenie română sau a unui stat membru al Uniunii Europene, al Spațiului Economic European sau a Confederației elvețiene;
- justifică o bună reputație, **are expertiză în domeniul financiar-bancar** și probează exercitarea unei activități juridice sau economice **de cel puțin 10 ani**;
- este independentă față de părțile în litigiu, respectiv nu este remunerată direct sau indirect de către acestea, la momentul desemnării.

Conciliatorii nu sunt angajații Centrului, ci doar colaboratori. Fiecare dintre aceștia are propria sa profesie/activitate și vine la CSALB atunci când este desemnat pentru soluționarea unui dosar, fiind remunerat cu o sumă fixă, modestă valoric. Avocații au o poziție extrem de diferită atunci când sunt



Centrul de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul bancar

conciliatori, în comparație cu cea pe care o au în calitate de avocați pledanți, în faza contencioasă, atunci când se supun regulilor specifice de procedură, precum și deontologiei ce caracterizează această profesie liberală. În plus, în conciliere, ei sunt în slujba consumatorului și a băncii în egală măsură, **căutând soluții care să convină ambelor părți.**

Mai mult, regulamentul CSALB este strict în privința imparțialității și nu permite abateri de la bunele practici care țin de etică și deontologie. Conform art. 9 din procedura de conciliere (procedura SAL finalizată cu propunerea unei soluții), conciliatorul este **desemnat aleatoriu** și trebuie să depună, în trei zile de la desemnare, **declarația de acceptare, independență, imparțialitate și disponibilitate.** Ulterior, consumatorii și comercianții sunt informați cu privire la conciliatorul desemnat, **iar aceștia au posibilitatea de a-l accepta sau nu.** Dacă propunerea este refuzată, va fi desemnat aleatoriu un alt conciliator. Până acum, într-un an și jumătate de funcționare a CSALB, în doar 2 cazuri au fost desemnați aleatoriu noi conciliatori în procedura cu soluție propusă. În plus, situațiile de incompatibilitate care îi vizează pe conciliatori sunt explicate în cuprinsul art. 14 (2), din Regulamentul de Organizare a CSALB.

În același context fiind, conciliatorul însuși refuză soluționarea cazului respectiv, atunci când știe că se află într-o situație de incompatibilitate sau nu poate fi imparțial. Cu alte cuvinte, conciliatorii au obligația să se abțină de la soluționarea unui dosar în situația în care instituția de credit cu care au colaborat este parte în cauza cu care a fost sesizat CSALB.

Dispoziții similare se regăsesc și în procedura SAL finalizată cu impunerea unei soluții, arbitrajul. Chiar dacă în acest caz arbitrii sunt aleși de părți, arbitrul care știe că există sau a intervenit, în ceea ce îl privește, o cauză de recuzare sau de incompatibilitate, este obligat să înștiințeze părțile și, dacă e cazul, pe ceilalți arbitri, precum și să refuze preluarea dosarului. Mai mult, în cazul Tribunalului Arbitral cu 1 arbitru, **consumatorul este cel care desemnează arbitrul** și arbitrul supleant. Iar în cazul Tribunalului cu 3 arbitri, fiecare parte își alege arbitrul, iar cei doi arbitri îl desemnează pe cel de-al treilea, supraarbitrul. **Părțile pot recuza arbitrii**, iar dacă cererea de recuzare este admisă de Tribunalul Special, format din cei mai în vârstă conciliatori, părțile desemnează, din nou, alte persoane din Lista Conciliatorilor.

CSALB rămâne deschis colaborării cu noi specialiști care întrunesc condițiile precizate mai sus și care vor să-și diversifice domeniul de activitate.

CSALB își dorește ca parteneriatul cu AURSF să-și producă efectele în continuare, în beneficiul consumatorilor care au nevoie atât de asociațiile care asigură protecția intereselor lor, cât și de existența unui astfel de Centru, menit să le faciliteze rezolvarea amiabilă, gratuită și rapidă a diferendelor. Vă asigurăm că tratăm cu maximă seriozitate toate opiniile și observațiile pe care le primim.

Cu stimă,

Liviu FENOGHEN
Director CSALB

