

COMUNICAT DE PRESA

Centrul de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul bancar, creat in urma transpunerii in legislatia nationala a unei directive europene, risca sa fie compromis inca inainte de a-si incepe activitatea.

Ordonanta adoptata la sfarsitul lunii august incalca, in mai multe puncte, atat principiile directivei cat si acordul la care au ajuns, in urma mai multor intalniri si discutii, stakeholderii reuniti intr-un grup de lucru coordonat de BNR, la care au participat reprezentanti ai ANPC, ai bancilor, ai consumatorilor si utilizatorilor de servicii financiare, ai mediatorilor, etc.

In aceste conditii, constituirea organismului care va coordona activitatea Centrului SAL aferent litigiilor bancare, ar fi trebuit sa astepte aprobarea Ordonantei in Parlament, pentru a permite corectarea erorilor.

Insa, cu o graba cel putin suspecta si printr-o procedura lipsita de minima transparenta, se incearca desemnarea in colegiul de coordonare al Centrului SAL, din partea asociatiilor de consumatori a unei persoane care nu doar ca nu are nicio calitate care sa o recomande pentru a face parte din aceasta structura, dar care nici nu s-a implicat, prin activitatea desfasurata, in sustinerea intereselor consumatorilor.

Mai mult, simpla lectura a unor articole de presa care analizeaza biografia si activitatea persoanei respective (dl. Corneliu Visoianu) este de natura sa ridice numeroase semne de intrebare in ceea ce il priveste.

In aceste conditii, Asociatia Utilizatorilor Romani de Servicii Financiare (AURSF) solicita urmatoarele:

1. stoparea procedurii de desemnare a reprezentantului asociatiilor de consumatori, pana la aprobarea in Parlament a Ordonantei 38/2015 si pana la identificarea unei modalitati legale si transparente in care acest lucru se poate realiza;
2. initierea unei ample dezbateri publice pe aceasta tema, la care sa participe toate partile interesate, care sa stabileasca in detaliu conditiile de competenta si experienta profesionala pe care trebuie sa le indeplineasca persoana care este numita in colegiul de coordonare al Centrului SAL;
3. dezbaterea in procedura de urgenta in Parlament a Ordonantei 38/2015, pentru a permite organizarea Centrului SAL in cel mai scurt timp posibil, insa cu respectarea principiilor directivei si a punctelor de vedere ale stakeholderilor.

Atragem atentia ca, in conditiile in care solicitarile noastre nu sunt luate in considerare, cei care organizeaza si desemneaza reprezentantul asociatiilor de consumatori isi vor asuma intreaga responsabilitate morala, dar si legala, in privinta functionarii unei institutii care va influenta in mod decisiv soarta consumatorilor utilizatori de servicii financiare in anii urmatori.