

# **Rolul transparenței contractuale în relația furnizor – utilizator de servicii financiare**

București, 21 noiembrie 2013

Hotel Intercontinental – sala Rapsodia

# Sa invatam din lectiile trecutului

- Contracte furnizate doar in momentul acordarii creditului
- Clauze abuzive in contractele de credit
- Formularea contractelor s-a facut intr-un limbaj extrem de tehnic, de multe ori imposibil de inteles de consumatorul mediu
- Raport dezechilibrat intre drepturile si obligatiile partilor
- Creditarea responsabila, doar in teorie

# OUG 50 a schimbat regulile

- Exprimarea costului creditului in functie de un indice si de o marja fixa
- Interzicerea majorarii costurilor creditului in timpul derularii acestuia
- Un numar limitat de comisioane care pot fi percepute
- Reguli noi privind publicitatea si informatiile precontractuale

# Mai sunt probleme de rezolvat

- Persista limbajul greu de inteles de catre consumatorul mediu
- Publicitatea facuta de unii furnizori de servicii financiare este inselatoare si nu respecta prevederile legale
- Debitorul care intra in dificultate financiara nu isi poate declara insolventa personala
- ANPC a constatat multe abateri de la legislatia in vigoare

# De ce este nevoie de AURSF?

- necesitate obiectiva de reprezentare a unui “stakeholder” important, ignorat din pacate in Romania de autoritati: utilizatorul de servicii financiare
- in strainatate se tine cont de pozitiile exprimate de acest grup de interese, atat la nivelul Comisiei Europene, cat si al Autoritatilor Europene de Supraveghere Financiara (EBA, ESMA si EIOPA)

# De ce este nevoie de AURSF?

- Consumatorii utilizatori de servicii financiare nu-si cunosc toate drepturile legale
- In multe contracte se regasesc inca clauze si formulari abuzive
- Consumatorilor li se recomanda produse care nu li se potrivesc
- Persista practici comerciale incorecte
- Unele reglementari europene favorabile consumatorilor de servicii financiare sunt aplicate partial sau nu sunt aplicate

# Ce isi propune sa faca AURSF?

- Sa apere si sa protejeze interesele legitime ale utilizatorilor de servicii financiare
- Sa reprezinte interesele utilizatorilor de servicii financiare in relatia cu institutiile financiare si cu autoritatile de supraveghere
- Sa reprezinte utilizatorii in litigii pentru obtinerea de despagubiri in legatura cu serviciile financiare utilizate
- Sa informeze corect si complet consumatorii in legatura cu caracteristicile serviciilor financiare

# Ce activitati va derula AURSF?

- Va asigura asistenta si sprijin pentru membri, consultanta financiara si juridica, se va implica in elaborarea de analize si studii
- Va participa la elaborarea reglementarilor care vizeaza protectia si informarea corecta a utilizatorilor de servicii financiare
- Va exercita actiuni administrative si judiciare relevante, in sustinerea drepturilor individuale si colective ale utilizatorilor de servicii financiare



# Ce solicita AURSF de la BNR si ASF

- Adoptarea unei atitudini neutre si nepartizane fata de diferitele grupuri de interese
- Constituirea unor Consilii Consultative, similare celor de pe langa Autoritatile Europene de Supraveghere Financiara
- Transmiterea pentru observatii a propunerilor de reglementari puse in dezbatere publica
- Publicarea pe website a raspunsurilor primite in procesul de consultare publica

# Cum ar putea colabora AURSF cu ALB

- Utilizatorii de servicii financiare nu doresc un sistem financiar instabil si neprofitabil, dar solicita sa le fie respectate drepturile
- Putem participa la imbunatatirea Codului de Conduita – Principii de Creditare Responsabila
- Suntem dispusi sa colaboram pentru identificarea problemelor care mai exista in contractele de credit
- Suntem deschisi la dialog, pentru gasirea de solutii reciproc acceptabile

# Propuneri legislative AURSF

- Legiferarea insolventei persoanelor fizice (falimentul personal)
- Reglementarea, autorizarea, precum si restrictionarea comportamentului abuziv al recuperatorilor de creante
- Stabilirea unui prag maxim admis pentru DAE la creditele pentru populatie

**Contact AURSF**

**[www.aursf.ro](http://www.aursf.ro)**

**[sesizari@aursf.ro](mailto:sesizari@aursf.ro)**

**021-315 04 38**

**Va multumesc pentru  
atentie!**