



Asociația Utilizatorilor Români de Servicii Financiare

Bucuresti, 13 noiembrie 2013

Hotel Cismigiu – sala Lipscani

De ce este nevoie de AURSF?

- necesitate obiectiva de reprezentare a unui “stakeholder” important, ignorat din pacate in Romania de autoritati: utilizatorul de servicii financiare
- in strainatate se tine cont de pozitiile exprimate de acest grup de interese, atat la nivelul Comisiei Europene, cat si al Autoritatilor Europene de Supraveghere Financiara (EBA, ESMA si EIOPA)

De ce este nevoie de AURSF?

- Drepturile consumatorilor utilizatori de servicii financiare sunt adesea nesocotite
- In multe contracte se regasesc clauze abuzive
- Consumatorilor li se recomanda produse care nu li se potrivesc
- Persista practici comerciale incorecte
- Unele reglementari europene favorabile consumatorilor de servicii financiare sunt aplicate partial sau nu sunt aplicate

De ce AURSF si nu altfel?

- Necesitatea ca o serie de cuvinte si expresii sa se regaseasca in denumirea asociatiei: asociatie, utilizatori de servicii financiare
- Sublinierea faptului ca avem de-a face cu o organizatie dezvoltata la nivel national
- Nevoia de a identifica o denumire care sa poata fi usor retinuta de public
- Sigla a fost si ea special conceputa in acest scop

Ce isi propune sa faca AURSF?

- Sa apere si sa protejeze interesele legitime ale utilizatorilor de servicii financiare
- Sa reprezinte interesele utilizatorilor de servicii financiare in relatia cu institutiile financiare si cu autoritatile de supraveghere
- Sa reprezinte utilizatorii in litigii pentru obtinerea de despagubiri in legatura cu serviciile financiare utilizate
- Sa informeze corect si complet consumatorii in legatura cu caracteristicile serviciilor financiare

Ce activitati va derula AURSF?

- Va asigura asistenta si sprijin pentru membri, consultanta financiara si juridica, se va implica in elaborarea de analize si studii
- Va participa la elaborarea reglementarilor care vizeaza protectia si informarea corecta a utilizatorilor de servicii financiare
- Va exercita actiuni administrative si judiciare relevante, in sustinerea drepturilor individuale si colective ale utilizatorilor de servicii financiare

Colaborari AURSF pe plan extern

- Suntem in discutii privind demararea procedurilor de afiliere la organizatia europeana a utilizatorilor de servicii financiare **Eurofinuse**
- Vom incheia in cel mai scurt timp parteneriate si colaborari cu cele mai importante organizatii europene de protectie a consumatorilor (**ADICAE** – Spania, **Which?** – UK, **VZBV** – Germania, etc.)
- Dorim sa profitam de existenta acestor parteneriate si colaborari pentru a aduce si in Romania mai multe bune practici europene in materie de servicii financiare

Ce solicita AURSF de la BNR si ASF

- Adoptarea unei atitudini neutre si nepartizane fata de diferitele grupuri de interese
- Constituirea unor Consilii Consultative, similare celor de pe langa Autoritatile Europene de Supraveghere Financiara
- Transmiterea pentru observatii a propunerilor de reglementari puse in dezbatere publica
- Publicarea pe website a raspunsurilor primite in procesul de consultare publica

Ce solicita AURSF de la autoritati

- Adoptarea unor reglementari favorabile consumatorilor, indelung amanate fara sa existe argumente temeinice
- Infiintarea unui Ombudsman bancar independent, sustinut din resurse publice, ale carui decizii sa fie obligatorii pentru banci
- Eliminarea sau reducerea procentului aferent impozitului pe dobanda bancara, in conditiile reducerii accelerate a dobanzilor la economiile populatiei

Propuneri legislative AURSF

- Legiferarea insolventei persoanelor fizice (falimentul personal)
- Reglementarea, autorizarea, precum si restrictionarea comportamentului abuziv al recuperatorilor de creante
- Stabilirea unui prag maxim admis pentru DAE la creditele pentru populatie

Parteneriat AURSF cu mass-media

- Sprijinim orice material mass-media pe teme de interes pentru utilizatorii de servicii financiare
- Rugam jurnalistii sa ne sesizeze in legatura cu toate situatiile de incalcare a drepturilor utilizatorilor de servicii financiare
- Multumim tuturor jurnalistilor care, intr-o perioada dificila pentru mass-media, au reflectat cu obiectivitate problemele si nemultumirile utilizatorilor de servicii financiare

Contact AURSF

www.aursf.ro

sesizari@aursf.ro

021-315 04 38

**Va multumesc pentru
atentie!**

**Sesiune de intrebari si
raspunsuri**