



**Bucuresti, 13.11.2013**

## **COMUNICAT DE PRESA**

In ultimii ani, in contextul crizei financiare internationale care a afectat serios si Romania, au iesit la iveala comportamente si practici comerciale incorecte ale industriei financiare, care au afectat largi categorii de consumatori.

Au existat banci care au oferit consumatorilor contracte pline de clauze abuzive si produse financiare daunatoare si care au schimbat costurile creditelor dupa bunul lor plac, aruncand in disperare si in bratele unor recuperatori de creante nereglementati si fara scrupule mii de familii de romani. Unele societati de asigurare au incasat fara sa clipeasca primele de asigurare inasa au inventat cele mai absurde motive pentru a nu plati despagubiri, iar unele companii au nesocotit drepturile micilor investitori in calitatea lor de actionari minoritari. Concluzionand, intreaga piata financiara a fost plina de situatii in care drepturile consumatorilor utilizatori de servicii financiare au fost, pur si simplu, calcate in picioare.

In plus, in cele mai multe cazuri, statul si institutiile sale s-au situat de partea industriei financiare, argumentele celor care au cerut un comportament echilibrat si o mai mare sustinere a drepturilor consumatorilor utilizatori de servicii financiare fiind, in mare masura, ignorate.

In acest context, mai multi jurnalisti financiari, profesionisti care cunosc foarte bine produsele si serviciile financiare, reprezentanti de marca ai asociatiilor de consumatori si ai mediului academic, dar si clienti ai sistemului financiar care au avut curajul si tenacitatea de a reactiona atunci cand drepturile le-au fost incalcate si-au unit fortele si au infiintat **Asociația Utilizatorilor Romani de Servicii Financiare (AURSF)**, prima asociatie din Romania care isi propune sa apere drepturile tuturor consumatorilor utilizatori de servicii financiare.



Printre obiectivele pe care si le-a propus **AURSF** se numara:

- reprezentarea consumatorilor utilizatori de servicii financiare in vederea obtinerii de despagubiri pentru daunele suferite prin utilizarea produselor sau serviciilor oferite de banci, companii de asigurari si alte institutii financiare, bancare sau nebancale;
- reprezentarea consumatorilor utilizatori de servicii financiare in relatia cu bancile, companiile de asigurari si orice alte institutii financiare, bancare sau nebancale, inclusiv in relatia cu supraveghetorii pietei financiare;
- informarea corecta a consumatorilor utilizatori de produse financiare cu privire la diferitele produse si servicii bancare, de asigurari, de investitii si ale altor institutii financiare;
- acordarea de consultanta de specialitate, inclusiv juridica, in legatura cu produsele si serviciile financiare.

Mai multe detalii despre scopul, obiectivele si tipurile de activitati derulate de AURSF pentru atingerea acestora pot fi aflate de pe website-ul asociatiei: [www.aurf.ro](http://www.aurf.ro)

De acum inainte, romanii nu mai sunt singuri impotriva sistemului. **AURSF** va depune toate eforturile pentru ca sa fie auzita vocea tuturor celor care au fost, sunt sau vor fi nedreptatiti, precum si a celor care vor sa contribuie la constructia unei legislatii nationale si europene moderne si care sa tina cont de interesele consumatorilor utilizatori de servicii financiare!

li asteptam alaturi de noi pe toti romanii care vor sa beneficieze de servicii financiare la standarde europene, pe toti cei care vor sa fie aparati de abuzurile celor care se cred mai presus de legi si reglementari, pe toti cei care vor sa contribuie la echilibrarea raportului de forte dintre drepturile si obligatiile celor care intra in relatii contractuale cu furnizorii si intermediarii de servicii financiare!