

## **"BNR a protejat băncile în problema clauzelor abuzive"**

Banca Națională a României (BNR) a protejat sistemul bancar și contractele de credit care cuprind clauze abuzive, invocând necesitatea asigurării stabilității financiare, ceea ce nu avantajează nici clienții, nici băncile, a declarat ieri Alin Iacob, președintele Consiliului Director al AURSF (Asociația Utilizatorilor Români de Servicii Financiare). Domnia sa a spus: "Cel puțin la nivelul BNR a existat o atitudine de protejare a sistemului bancar și a contractelor existente, cu clauze

Dar stabilitatea sistemului bancar nu poate fi obținută cu prețul dreptului la o viață decentă a consumatorului".

Domnia sa a amintit că, în perioada 2005-2008, clienții aveau un grad înalt de încredere în sistemul financiar și nu se așteptau ca bancherii să introducă în contractele de credit predefinite clauze abuzive, mergând pe buna-credință a acestora.

Președintele AURSF este de părere că sistemul bancar ar trebui să vină în întâmpinarea clienților și să încerce să găsească o soluționare amiabilă a nemulțumirilor, pentru a evita creșterea numărului de procese îndreptate împotriva lor. "Dacă vor face acest lucru, stabilitatea financiară obținută va fi una temeinică și va permite evitarea la apelul instanței", a susținut Alin Iacob.

Asociația solicită BNR și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) să constituie Consilii Consultative, similare celor care există pe lângă autoritățile de supraveghere financiară din alte țări europene, să îi transmită propunerile de reglementări supuse procesului de dezbatere publică pentru a face observații, și să publice pe paginile de internet proprii răspunsurile primite în cadrul acestui proces.

De asemenea, AURSF propune înființarea unui Ombudsman bancar independent, susținut din resurse publice, ale cărui decizii să fie obligatorii pentru bănci, și eliminarea sau reducerea procentului aferent impozitului pe dobânda bancară, în condițiile reducerii accelerate a dobânzilor la economiile populației. "Atunci când Guvernul a luat decizia să impună impozitarea cu 16% a veniturilor din dobânzi, ratele de dobândă la depozite erau semnificativ mai mari decât sunt în prezent. Efectele negative asupra economisirii pe care le are această taxă depășește efectele pozitive asupra veniturilor la buget", a explicat Alin Iacob.

Alte propuneri ale asociației vizează legiferarea insolvenței persoanelor fizice, țara noastră fiind una dintre puținele din Europa care nu au o lege în acest sens, reglementarea, autorizarea și restricționarea activității recuperatorilor de creanțe, despre care reprezentanții AURSF afirmă că au un comportament abuziv, precum și stabilirea unui prag maxim admis pentru dobânda anuală efectivă (DAE) pentru creditele destinate populației.

Alin Iacob a arătat că state europene care au fost mai puternic lovite de criză decât țara noastră, precum Grecia, au reglementat insolvența persoanelor fizice în ultimii ani.

Președintele AURSF a precizat că asociația nu este una elitistă, ci una deschisă tuturor persoanelor care doresc să i se alăture. "Îi așteptăm alături de noi pe toți românii care vor să beneficieze de servicii financiare la standarde europene, pe toți

cei care vor să fie apărați de abuzurile celor care se cred mai presus de legi și reglementări, pe toți cei care vor să contribuie la echilibrarea raportului de forțe dintre drepturile și obligațiile celor care intră în relații contractuale cu furnizorii și intermediarii de servicii financiare", a afirmat președintele AURSF.

**\* "Întreaga piață financiară a fost plină de situații în care drepturile consumatorilor au fost, pur și simplu, călcate în picioare"**

AURSF și-a propus să reprezinte clienții în relația cu instituțiile financiare și cu autoritățile de supraveghere, precum și în litigii pentru obținerea de despăgubiri și să informeze consumatorii cu privire la caracteristicile produselor financiare pe care doresc să le achiziționeze, potrivit reprezentanților săi.

"Întreaga piață financiară a fost plină de situații în care drepturile consumatorilor utilizatori de servicii financiare au fost, pur și simplu, călcate în picioare", a declarat Alin Iacob. Domnia sa a detaliat: "Au existat bănci care au oferit consumatorilor contracte pline de clauze abuzive și produse financiare dăunătoare și care au schimbat costurile creditelor după bunul lor plac, aruncând în desperare și în brațele unor recuperatori de creanțe nereglementați și fără scrupule mii de familii de români. Unele societăți de asigurare au încasat fără să clipească primele de asigurare, însă au inventat cele mai absurde motive pentru a nu plăti despăgubiri, iar unele companii au nesocotit drepturile micilor investitori în calitatea lor de acționari minoritari".

În majoritatea cazurilor, autoritățile au favorizat industria financiară, drepturile consumatorilor fiind, în mare parte ignorate, atrag atenția reprezentanții AURSF.

Asociația intenționează să demareze procese colective pe clauze abuzive, dacă va reuși să atingă un număr de 3.000 de membri și să fie prezentă în mai multe județe (acestea fiind condițiile de reprezentativitate impuse de legislația europeană), a precizat Alin Iacob. Președintele AURSF a subliniat că ia în calcul și negocierea amiabilă cu băncile în privința cazurilor de clauze abuzive și a susținut că asociația intenționează să propună înțelegeri care să fie avantajoase și pentru bănci, din punct de vedere financiar și al imaginii.

Asociația se află în discuții pentru demararea procedurilor de afiliere la organizația europeană a utilizatorilor de servicii financiare (Eurofinuse) și, de asemenea, intenționează să încheie parteneriate și colaborări cu organizații de protecție a consumatorilor din alte țări europene, precum ADICAE, din Spania, Which?, din Marea Britanie și VZBV, din Germania, a mai anunțat Alin Iacob.

Din Consiliul Director al AURSF face parte, ca vicepreședinte, și Costel Stanciu, președintele Asociației pentru Protecția Consumatorilor (APC).

"Iupii au...  
rupă lanțul!"

## SUPLIMENTELE BURSA



Toate >

Suplimentul de mică  
publicitate



### Prima Pagina

[Dialog cu cititorii](#)

[Piata de Capital](#)

[ZIUA ZE\(u\)RO](#)

[Investiții Personale](#)

[Bănci-Asigurări](#)

[Companii-Afaceri](#)

[Macroeconomie](#)

[Strategia Națională  
Anticorupție](#)

[Materii Prime](#)

[Contrabanda](#)

[Fondul Proprietatea](#)

[Fonduri Europene](#)

[Politică](#)

[Editorial](#)

[International](#)

[English Section](#)

[Neprevăzute](#)

[Jurnal de criză](#)

[Revista Presei](#)

[Omul sminteste locul](#)

## ALIN IACOB, ASOCIAȚIA UTILIZATORILOR ROMĂNI DE SERVICII FINANCIARE:

### "BNR a protejat băncile în problema clauzelor abuzive"

BURSA 14.11.2013

Like 0 Share

Banca Națională a României (BNR) a protejat sistemul bancar și contractele de credit care cuprind clauze abuzive, invocând necesitatea asigurării stabilității financiare, ceea ce nu avantajează nici clienții, nici băncile, a declarat ieri Alin Iacob, președintele Consiliului Director al AURSF (Asociația Utilizatorilor Români de Servicii Financiare). Domnia sa a spus: "Cel puțin la nivelul BNR a existat o atitudine de protejare a sistemului bancar și a contractelor existente, cu clauze

Dar stabilitatea sistemului bancar nu poate fi obținută cu prețul dreptului la o viață decentă a consumatorului".

Domnia sa a amintit că, în perioada 2005-2008, clienții aveau un grad înalt de încredere în sistemul financiar și nu se așteptau ca bancherii să introducă în contractele de credit predefinite clauze abuzive, mergând pe buna-credință a acestora.

Președintele AURSF este de părere că sistemul bancar ar trebui să vină în întâmpinarea clienților și să încerce să găsească o soluționare amiabilă a nemulțumirilor, pentru a evita creșterea numărului de procese îndreptate împotriva lor. "Dacă vor face acest lucru, stabilitatea financiară obținută va fi una temeinică și va permite evitarea la apelul instanțelor", a susținut Alin Iacob.

Asociația solicită BNR și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) să constituie Consiliu Consultativ, simțind că există pe lângă autoritățile de supraveghere financiară din alte țări europene, să îi transmită propunerile de reglementări supuse procesului de dezbatere publică pentru a face observații, și să publice pe paginile de internet proprii răspunsurile primite în cadrul acestui proces.

De asemenea, AURSF propune înființarea unui Ombudsman bancar independent, susținut din resurse publice, ale cărui decizii să fie obligatorii pentru bănci, și eliminarea sau reducerea procentului aferent impozitului pe dobânda bancară, în condițiile reducerii accelerate a dobânzilor la economiile populației. "Atunci când Guvernul a luat decizia să impună impozitarea cu 16% a veniturilor din dobânzi, ratele de dobândă la depozite erau semnificativ mai



### Aceeași secțiune ( Banci Asigurări )

- \* 14.11.2013 - Fitch confirmă ratingurile BCR, BRD și Garanti Bank
- \* 14.11.2013 - Dobânzile overnight au scăzut
- \* 14.11.2013 - Euro își continuă creșterea
- \* 14.11.2013 - "Banii fizici sunt de mai mare ajutor în perioadă de criză"
- \* 14.11.2013 - Bănescu susține că intervenția pentru Ghețea e constituțională
- \* 13.11.2013 - Dobânzile overnight au crescut
- \* 13.11.2013 - Euro, la maximul ultimelor patru săptămâni
- \* 13.11.2013 - Profitul la nouă luni al UniCredit Țriac Bank, mai mare cu 48% 🇸🇵
- \* 12.11.2013 - Parchetul General preia cazul furturilor din bănci
- \* 12.11.2013 - Profitul băncii UniCredit Țriac a urcat cu 47,6%
- \* 12.11.2013 - Dobânzile overnight au revenit la nivelurile de joi
- \* 12.11.2013 - Moneda europeană a sărit de 4,45 lei
- \* 12.11.2013 - Marile bănci, prea mari să falimenteze și prea mari pentru lege
- \* 11.11.2013 - "Criza economică - o oportunitate pentru casele de ajutor reciproc" 🇸🇵
- \* 11.11.2013 - Dobânzile overnight au scăzut

[http://www.bursa.ro/alin-iacob-asociatia-utilizatorilor-romani-de-servicii-financiare-bnr-a-protejat-bancile-in-probl...&s=banci\\_asigurari&articol=221967.html](http://www.bursa.ro/alin-iacob-asociatia-utilizatorilor-romani-de-servicii-financiare-bnr-a-protejat-bancile-in-probl...&s=banci_asigurari&articol=221967.html)